

Aktuelle Informationen

Neues Begutachtungsverfahren Paritätisches Qualitäts-Siegel® Kindertageseinrichtungen Hamburg (PQ-Sys® KITA HH)

Im Rahmen eines Qualitätszirkels wurde gemeinsam mit der Qualitätsgemeinschaft KITA, DER PARITÄTISCHE HAMBURG ein Qualitätsverfahren für den Bereich „Frühe Bildung, Betreuung und Erziehung“ entwickelt. Dieses Verfahren geht in das Portfolio der Gesellschaft unter dem Namen „Paritätisches Qualitäts-Siegel® Kindertageseinrichtungen Hamburg (PQ-Sys® KITA HH)“ ein und wurde aufgrund veränderter Anforderungen und fachlicher Erkenntnisse in den letzten Jahren laufend weiterentwickelt. Zuletzt wurden die Qualitätsbereiche dieses Verfahrens im Juli 2017 von der Qualitätsgemeinschaft überarbeitet und aktualisiert.

Die SQ Cert GmbH, mit Sitz in Frankfurt am Main, führt unabhängige Zertifizierungen durch und ist als Tochterunternehmen des Paritätischen Gesamtverbandes ein strategischer Partner bei der Zertifizierung im PQ-Sys®. Die SQ Cert begutachtet und bewertet ausschließlich die Qualitätsentwicklungsaktivitäten im sozialen Bereich.

Als Grundlage der Begutachtungen von Kindertageseinrichtungen in Hamburg dient die Arbeitshilfe der Qualitätsgemeinschaft KITA, DER PARITÄTISCHE HAMBURG zum Qualitätsverfahren PQ-Sys® Kindertageseinrichtungen Hamburg.

Die Auditorinnen und Auditoren der SQ Cert GmbH sind fachlich qualifizierte und sozial kompetente Gutachter und werden entsprechend den Dienstleistungen und Anforderungen des Kunden ausgewählt. Sie kommen grundsätzlich aus dem Sozial-, Gesundheits- oder Bildungswesen. Die für Kindertageseinrichtungen qualifizierten Auditorinnen und Auditoren haben langjährige berufliche Erfahrung in Kindertageseinrichtungen.

Ziel der externen Begutachtung (Audit)

Regelmäßige interne und externe Qualitätsprüfungen dienen der systematischen Qualitätssicherung einer Kindertageseinrichtung. Eine sinnvolle Kombination der internen und externen Evaluation trägt zur Weiterentwicklung des QM-Systems bei, erhöht die Transparenz und schafft Vertrauen der Anspruchsgruppen in die Qualitätsfähigkeit der Kindertageseinrichtung. Die Kindertageseinrichtung soll in die Lage versetzt werden, entsprechende Verfahren und Selbstkontrolle in die Abläufe systematisch zu verankern. Somit kann die Kindertageseinrichtung ihre Arbeit regelmäßig reflektieren und ermitteln, in welchen Bereichen sie gut aufgestellt ist bzw. wo Bedarf zur Verbesserung besteht.

Ziel der externen Begutachtung zur Verleihung des PQ-Sys® KITA HH ist eine unabhängige Überprüfung der Konformität und der Wirksamkeit des QM-Systems anhand der festgelegten Kriterien (Arbeitshilfe der Qualitätsgemeinschaft KITA, DER PARITÄTISCHE HAMBURG).

Vorbereitende Maßnahmen der Kindertageseinrichtungen

Kindertageseinrichtungen, die sich der externen Begutachtung zum Paritätischen Qualitäts-Siegel® KITA Hamburg unterziehen, müssen verschiedene vorbereitende Aktivitäten durchgeführt haben:

Analyse und nachweisbare Verankerung und Umsetzung der Qualitätskriterien nach der Arbeitshilfe der Qualitätsgemeinschaft KITA, DER PARITÄTISCHE HAMBURG sowie interner Anforderungen in organisationsspezifischen Standards/Regelungen.

Durchführung einer Selbstbewertung, Umsetzung der wichtigsten Verbesserungsmaßnahmen im Hinblick auf die geforderten Qualitätskriterien sowie Erstellung der geforderten Dokumentation.

Anforderungen und Ablauf der externen Begutachtung (Audit)

Als Grundlage der Begutachtungen von Kindertageseinrichtungen in Hamburg dient die Arbeitshilfe der Qualitätsgemeinschaft KITA, DER PARITÄTISCHE HAMBURG zum Qualitätsverfahren PQ-Sys® Kindertageseinrichtungen Hamburg in der jeweils gültigen Version.

Der Begutachtungsaufwand einer Kindertageseinrichtung beträgt 1 Tag (inklusive eines Elterngesprächs sowie eines Abschlußgesprächs mit dem gesamten Kita-Team) oder 1,5 Tage (zusätzliche Hospitation der Auditorin/des Auditors in der Kita).

Die Kindertageseinrichtung erhält einen umfänglichen Auditbericht inklusive Verbesserungspotentiale sowie ein Zertifikat mit einer Gültigkeitsdauer von drei Jahren. Nach dem ersten und zweiten Jahr sendet die Kindertageseinrichtung einen jährlichen Qualitätsentwicklungsbericht (aktueller Stand der Qualitätsentwicklung) an die SQ Cert GmbH.

Bewertung des Begutachtungsverfahrens und der Auditoren

Im Januar 2017 sind 4 Kindertageseinrichtungen im Rahmen eines Pilotprojektes sehr erfolgreich von der SQ Cert begutachtet und zertifiziert worden. Weitere 3 Kindertageseinrichtungen werden noch im Jahr 2017 zertifiziert.

Das Verfahren wurde anhand der bisher zurückgesandten Kundenfragebögen mit „**sehr gut und gut**“ bewertet.

Beurteilung des Verfahrens

1. Wie war die Betreuung durch die SQ Cert GmbH?
2. Wie beurteilen Sie den Ablauf des Verfahrens?
3. Wie war die Bearbeitungs- und Reaktionszeit?
4. Fühlten Sie sich über das Verfahren gut informiert?
5. Wie war die zeitliche Planung für das Verfahren?
6. Wie beurteilen Sie die Gesamtqualität des Verfahrens?
7. Erkennen Sie einen konkreten Nutzen für Ihr Unternehmen? ja nein weiß nicht
8. Würden Sie das Verfahren weiterempfehlen? ja nein weiß nicht

Beurteilung der Auditoren

1. Wie gut waren die Auditoren vorbereitet?
2. Wie war die Freundlichkeit der Auditoren?
3. Wie verständlich waren die Fragen der Auditoren?
4. Wie gut konnten sich die Auditoren in die Abläufe hineinversetzen?
5. Wie beurteilen Sie die Fachkompetenz der Auditoren?
6. Wie beurteilen Sie die methodische Kompetenz der Auditoren?
7. Wurden Ihnen Verbesserungspotentiale aufgezeigt? ja nein weiß nicht
8. Würden Sie die Auditoren weiterempfehlen? ja nein weiß nicht

Wir freuen uns über Fragen und Anregungen. Sie erreichen uns unter info@sq-cert.de oder 069 26 95 68 77 - 0.

Ihr SQ Cert-Team

Impressum

Herausgeber SQ Cert GmbH Zertifizierungsgesellschaft, Hedwig Semmusch, Düsseldorfer Straße 9, 60329 Frankfurt/Main