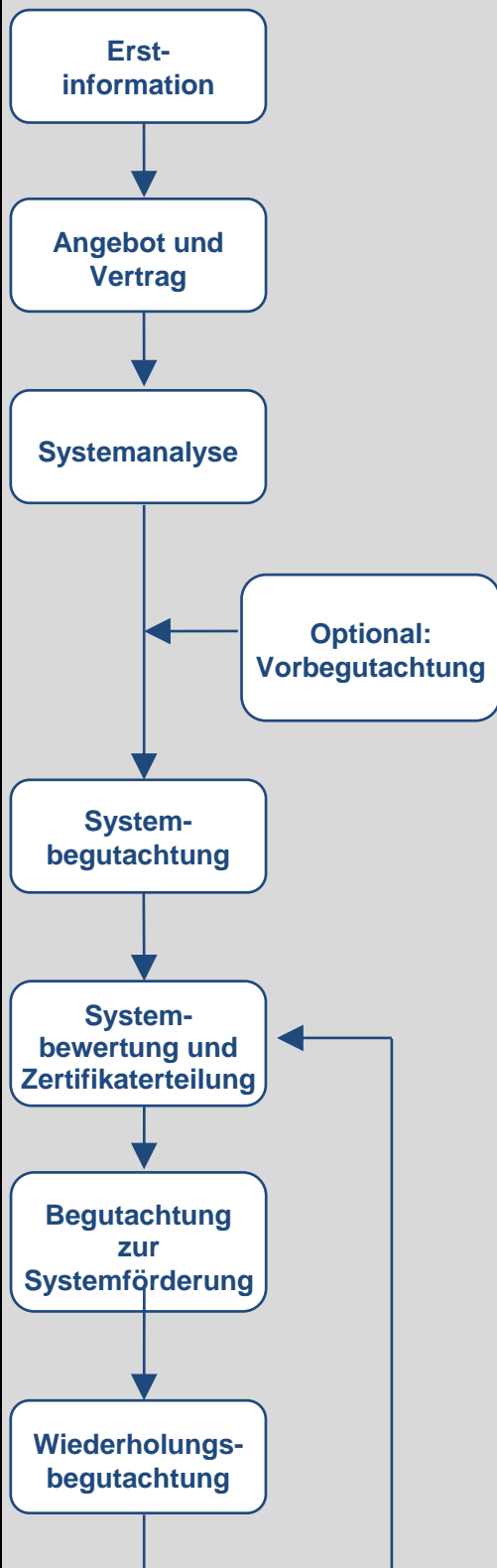


DIN EN ISO 9001

Wer hat etwas davon?	Einrichtungen, die ihre Leistungs- und Wettbewerbsfähigkeit auf dem Markt verbessern wollen.
Was ist erreichbar?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verwirklichung der Einrichtungspolitik und Zielerreichung ▪ Steigerung der Kundenzufriedenheit ▪ Ständige Verbesserung der Gesamtleistung ▪ Aktiver und systematischer Umgang mit Veränderungen der Marktsituation ▪ Mitarbeiterzufriedenheit ▪ Leistungssteigerung ▪ Transparenz und Klarheit der innerbetrieblichen Abläufe ▪ Fehlervermeidung statt Fehlerkorrektur ▪ Zeit- und Kostenersparnis
Was gibt es dazu?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Newsletter „SQ Cert Aktuell“ ▪ Schriftenreihe der SQ Cert ▪ Messeauftritte ▪ Individuelle Informationsgespräche
Was beeinflusst den Zertifizierungsaufwand?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mitarbeiterzahl ▪ Vielfalt der Produkte (Waren und Dienstleistungen) ▪ Vielfalt und Komplexität der Verfahren, Automatisierungsgrad ▪ Organisationsstruktur und Standortverteilung (Stichprobenverfahren) ▪ Forderungen aus gesetzlichen Regelungen (EG-Richtlinien etc.) ▪ Kombination mit weiteren Regelwerken ▪ Reifegrad des Managementsystems, Reifegrad der internen Auditierung
Ansprechpartner	<p>SQ Cert GmbH Zertifizierungsgesellschaft Düsseldorfer Str. 9 60329 Frankfurt am Main Tel.: 069/2 69 56 877- 0 Fax: 069/2 69 56 877- 1 info@sq-cert.de http://www.sq-cert.de</p>

Wie läuft die Zertifizierung ab? (Die Begutachtung erfolgt in Kooperation mit der proCum Cert GmbH)



Erstinformation

- Kennenlernen der SQ Cert und ihres Leistungsspektrums
- Ermitteln der für die Kalkulation des Angebots notwendigen Basisinformationen der Einrichtung

Angebotserstellung und Vertragsabschluss

- Ausarbeitung eines Angebots anhand der Basisinformationen der Einrichtung
- Bereitstellen der Vertragsunterlagen
- Auftragserteilung und -bestätigung

Systemanalyse (in der Regel in der Einrichtung)

- Vorbeurteilung des QM-Systems
- Prüfung und Beurteilung der QM-Systemdokumentation
- Erläuterung der erkannten Schwachstellen und des Handlungsbedarfs vor der Systembegutachtung
- Erstellung und Abstimmung des Zeitplanes für die Systembegutachtung

Vorbegutachtung des QM-Systems in Einrichtungen

- Beurteilung gemeinsam festgelegter Bereiche/Prozesse
- schriftlicher Kurzbericht, der den Handlungsbedarf und die Verbesserungspotentiale aufzeigt

Systembegutachtung in Einrichtungen

- umfassende Prüfung und Beurteilung des QM-Systems auf Erfüllung der Forderungen der Norm und Herausarbeiten von Verbesserungspotentialen
- schriftlicher Bericht, der den Handlungsbedarf und die Verbesserungspotentiale aufzeigt

Bewertung und Zertifikaterteilung

- Bewertung der Ergebnisse der Systembegutachtung und Entscheidung durch den fachlichen Prüfer/die fachliche Prüferin der SQ Cert bzw. proCum Cert
- Erteilung des Zertifikats nach positiver Entscheidung (Gültigkeitsdauer des Zertifikats: 3 Jahre)

Begutachtung zur Systemförderung in Einrichtungen (vor Ablauf des 1. und 2. Jahres)

- Prüfung und Beurteilung wesentlicher Komponenten des QM-Systems und schwerpunktmäßiges Herausarbeiten von Verbesserungspotentialen
- schriftlicher Bericht, der den Handlungsbedarf und die Verbesserungspotentiale aufzeigt

Re-Zertifizierung des QM-Systems (vor Ablauf von 3 Jahren)

- erneute umfassende Prüfung und Beurteilung des QM-Systems auf Erfüllung der Forderungen der Norm und Herausarbeiten von Verbesserungspotentialen (Wiederholungsbegutachtung)
- schriftlicher Bericht, der den Handlungsbedarf und die Verbesserungspotentiale aufzeigt
- Neuerteilung des Zertifikats nach positivem Abschluss der Bewertung der Wiederholungsbegutachtung